

## AVISO DE PRIVACIDADE

O GRUPO COMERCIAL ESPERANÇA respeita a sua privacidade, desta forma ratifica através desse Aviso de Privacidade o compromisso com a proteção de dados pessoais dos seus titulares, cumprindo a legislação relacionada a este tema, principalmente quanto à transparência e livre acesso aos Titulares.

Este Aviso de Privacidade descreve as políticas e práticas adotadas em relação à coleta, uso e armazenamento dos seus dados pessoais, e apresenta direitos com relação à privacidade. Temos a responsabilidade constante de assegurar a proteção de dados pessoais, portanto, à medida que adotarmos novas práticas no tratamento e na proteção de dados pessoais atualizaremos esse Aviso de Privacidade.

Neste Aviso de Privacidade, ao mencionarmos GRUPO COMERCIAL ESPERANÇA, referimo-nos às empresas abaixo:

- Comercial Esperança Atacadista Importação e Exportação - <https://comercialesperanca.com.br/>
- Pet Esperança - <https://site.petesperanca.com.br/>
- Exp-Log Transportes e Logística - <https://exp-log.net.br/>

### QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS?

Quando o site de uma das empresas do Grupo Comercial Esperança é acessado, mesmo que não seja realizada qualquer outra interação, algumas informações serão coletadas, tais como o tipo de dispositivo que está sendo utilizado para realização do acesso, endereço IP, navegador e demais informações coletadas por meio de cookies.

Teremos também acesso a seus dados pessoais, se estes forem autorizados nas seguintes hipóteses:

| Processo                                                                         | Dados Coletados                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Atendimento em redes sociais                                                     | Nome, Perfil da Rede Social                      |
| Cadastro de cliente para compras/faturamento                                     | Nome Completo, CPF, Endereço, Número de Telefone |
| Cadastro para acesso às dependências                                             | Nome Completo, RG, CPF, Foto                     |
| Cadastro para recebimento de newsletter por e-mail                               | E-mail                                           |
| Cadastro para recebimento de newsletter e/ou agendamento por WhatsApp            | Número de telefone                               |
| Contato – Fale Conosco                                                           | Nome, E-mail e Celular                           |
| Participação em Campanhas promocionais das empresas do Grupo Comercial Esperança | Nome Completo, CPF, Telefone                     |
| Participação em campanhas promocionais de parceiros do Grupo Comercial Esperança | Nome Completo, E-mail, Telefone                  |

## **QUAL A FINALIDADE DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS?**

Os dados pessoais coletados estão essencialmente relacionados ao atendimento de solicitações, identificação em campanhas promocionais, identificação para acesso às nossas dependências, análise de desempenho e funcionamento do nosso site e fazer cumprir nossos termos de uso e todas as obrigações regulatórias competentes.

## **COMO SÃO UTILIZADOS OS COOKIES E TECNOLOGIAS SIMILARES?**

Cookies são pequenos arquivos que armazenam temporariamente as preferências identificadas durante a navegação no website, permitindo que sejam memorizados dados relativos ao computador ou outro dispositivo utilizado em navegações anteriores de modo a otimizar a interação do usuário.

Sendo assim, quando permitido por seu navegador e/ou dispositivo, o Grupo Comercial Esperança poderá utilizar cookies e outras tecnologias para facilitar a navegação e a adequação do site às preferências do usuário.

Os sites das empresas do Grupo Comercial Esperança utilizam cookies:

Essenciais para o funcionamento da plataforma eletrônica, não sendo possível torná-los inativos sem que haja implicações negativas à navegabilidade;

Desempenho esses cookies ajudam a melhorar o desempenho e design do website, permitindo medir quantas vezes uma página foi visitada;

Permanentes/persistentes funcionam como uma memória de longo prazo, armazenando informações que possam facilitar a próxima visita do usuário ao website.

## **COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS PESSOAIS?**

O Grupo Comercial Esperança pode compartilhar Dados Pessoais de titulares a prestadores de serviço terceiros e/ou ferramentas de tecnologia desenvolvidas e/ou hospedadas em terceiros (softwares, computação em nuvem etc.), incluindo terceiros fora do Brasil ("Transferência Internacional"), considerando que alguns serviços são desempenhados por prestadores de serviços internacionais ou multinacionais (por exemplo, serviços de correio eletrônico/e-mail, armazenamento de documentos eletrônicos, etc.).

Por obrigações legais e regulatórias, o Grupo Comercial Esperança também pode compartilhar Dados Pessoais para órgãos públicos, autarquias e agências reguladoras; ou, ainda a um terceiro em caso de alguma operação ou transação envolvendo a empresa e/ou seus ativos; em qualquer dos casos, qualquer compartilhamento aqui previsto obedecerá ao legalmente exigido e autorizado pela Lei.

Em todos os casos, envidaremos os melhores esforços para salvaguardar os interesses e direitos dos Titulares de Dados, através de cláusulas contratuais e termos específicos, auditoria empregada na seleção de alguns destes terceiros, quando necessário, e exigiremos que tais terceiros empreguem medidas de segurança técnicas e organizacionais adequadas para salvaguardar e manter a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos Dados Pessoais sempre conforme determinado pelo Grupo Comercial Esperança, vedando-se a utilização de tais dados para qualquer outra finalidade.

## **COMO PROTEGEMOS OS DADOS PESSOAIS?**

A segurança dos dados pessoais de nossos usuários é uma das nossas principais preocupações. Para protegê-la, utilizamos as medidas técnicas e organizacionais de segurança da informação visando a confidencialidade e a proteção de todos os dados coletados ou gerados nos nossos ambientes.

Internamente, os dados pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do nosso negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política.

É muito importante que o usuário proteja seus dados contra acessos não autorizados quando estiver em nosso ambiente online, além de se certificar de sempre clicar em “sair” ao encerrar sua navegação em um computador compartilhado. Também é muito importante que nunca enviaremos mensagens eletrônicas ou por correio convencional, solicitando confirmação de dados ou com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outros) ou ainda links para eventuais downloads. Caso qualquer preocupação ou suspeita de que dados pessoais estão em risco, por exemplo, se ocorreu acesso não autorizado à dados pessoais, por favor, entre em contato conosco imediatamente.

Para otimizar e melhorar nossa comunicação, quando enviamos um e-mail, podemos receber uma notificação quando eles são abertos, desde que esta possibilidade esteja disponível. É importante ficar atento, pois os e-mails são enviados somente pelos domínios com final @comercialesperanca.com.br; @exp-log.net.br; @comlesperanca.

## **QUAL O TEMPO DE RETENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS?**

Em regra, dos dados pessoais serão apagados quando deixarem de ser úteis ao alcance da finalidade de processamento, realizaremos o devido expurgo de dados pessoais desnecessários ou excessivos.

Destaca-se, ainda, que, mesmo com o propósito de exclusão de dados desnecessários, preservamos as informações exigidas para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias ou para exercício regular de nossos direitos.

## **COMO OS DADOS SÃO ARMAZENADOS?**

O armazenamento de dados, se dará em total observância à Lei Geral de Proteção de Dados e demais dispositivos legais aplicáveis.

Nesse sentido, ressalta-se que, durante todo o período de armazenamento de dados, os titulares terão garantidos os seus direitos à informação, acesso, exclusão e outros previstos em lei.

## **VOCÊ SABE QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS?**

O Grupo Comercial Esperança preza pelos interesses e direitos dos Titulares de Dados Pessoais, mantendo procedimentos para garantir que os Dados Pessoais permaneçam confiáveis, precisos, completos e atuais para suas finalidades.

Além disso, o Grupo Comercial Esperança respeita e observa os direitos dos Titulares de Dados previstos na LGPD e, quando aplicáveis, atende os pedidos de Titulares a ela encaminhados, quais sejam:

- confirmação da existência de Tratamento com Dados do Titular;

- acesso aos Dados Pessoais do Titular;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
- portabilidade;
- retirar o consentimento;
- informação sobre o compartilhamento dos dados pessoais e dados sensíveis com terceiros.

Caso um Titular pretenda exercer quaisquer de seus direitos legais, poderá encaminhar ao Grupo Comercial Esperança seu pedido através do link “Exerça Seu Direito de Titular” disponível em cada site, sendo em seguida orientado a como prosseguir com sua solicitação, ou, ainda, respondido sobre as justificativas da eventual impossibilidade de seu atendimento.

### **ALTERAÇÕES NO AVISO DE PRIVACIDADE**

Nós poderemos alterar as disposições deste Aviso de Privacidade a nosso critério e a qualquer tempo. O usuário deverá verificar a versão atualizada deste Aviso toda vez que visitar nossa página. Nas hipóteses em que as alterações impliquem em mudanças nas nossas práticas de tratamento de dados pessoais que dependam do consentimento dos usuários, a competente solicitação lhe será apresentada.